

臺灣士林地方法院檢察署線上申辦系統推動計劃

壹、依據：法務部 97 年 1 月 29 日法資字第 0971600145 號函辦理。

貳、目標：宣導民眾在本署所提供線上申辦作業網站上使用自然人憑證，辦理計有 21 項之申辦作業，藉由身份憑證機制，結合資訊系統便利性，除保障申請人的權益外，更提供民眾從網路查詢之便利，而達到便民至上、服務為先的目標。

參、計劃內容：

一、成立本署線上申辦系統推動小組，以辦理本署便民 e 化服務及推廣事宜。(小組名單如附件)

二、各科室業務分工及作業方式：

(一) 研考科：

1. 辦理民眾線上申辦作業，含自然人憑證認證作業及申辦資料輸入作業。
2. 提供各申辦案件之查詢及統計資料。
3. 辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(二) 資訊室：

1. 提供線上申辦案件管理作業與本署之一審支援檢察官辦案系統資料交換機制及維護、增修功能。
2. 彙整本署推廣便民 e 化服務情形資料陳報法務部。

3. 辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(三) 紀錄科：

1. 督導各承辦股書記官，收到申請案後，儘速審核回覆。

2. 辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(四) 執行科：

1. 督導各承辦股書記官，收到申請案後，儘速審核回覆。

2. 辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(五) 觀護人室：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(六) 政風室：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(七) 人事室：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(八) 統計室：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(九) 會計室：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(十) 文書科：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(十一) 總務科：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

(十二) 法警室：辦理本署便民 e 化服務線上申辦之推廣宣導。

肆、便民 e 化服務線上申辦宣導之措施

一、於本署全球資訊網站首頁加強線上申辦宣導。

二、服務台前之中庭民眾休息區播放宣導短片。

三、請服務台及執行科發放法務部製作之線上申辦宣導 DM 予臨櫃當事人，並當面告知當事人本署便民 e 化措施。

四、紀錄科書記官於當事人來電洽詢時，加強宣導本署便民 e 化措施。

五、於本署第二辦公室二樓觀護人室前面電視螢幕，播放宣導短片供民眾觀看，並放置線上申辦宣導 DM 供受保護管束人及其家屬取閱。

六、請法警室同仁發放線上申辦宣導 DM 予報到當事人，供民眾等候開庭時閱覽。

伍、獎勵措施：本署辦理推廣便民 e 化服務表現績優者，承辦人敘嘉獎 2 次，協辦人則敘嘉獎 1 次，以資鼓勵。